

## ASURANSI LIABILITAS PRODUK - HALODOC

### 1) SYARAT DAN KETENTUAN

1. Asuransi Liabilitas Produk adalah produk asuransi yang disediakan oleh PT. Fokus Solusi Proteksi (Cermati Protect) dan PT Asuransi Wahana Tata (Aswata) dengan PT Media Dokter Investama (Halodoc) sebagai perantara penjualan produk.
2. Asuransi Liabilitas Produk hanya dapat dibeli melalui halaman [www.halodoc.com](http://www.halodoc.com) dan aplikasi Halodoc (IOS & Android).
3. Asuransi Liabilitas Produk adalah manfaat yang tidak dijual secara terpisah dan hanya dapat dibeli secara bersamaan dengan pembelian produk Liabilitas Produk di Halodoc.
4. User atau Pengguna adalah Pelanggan Halodoc yang terdaftar pada platform Halodoc yang dicantumkan dalam polis / surat rangkuman perlindungan atas sesuatu yang dipertanggungjawabkan berdasarkan Asuransi Liabilitas Produk sehingga memiliki hak untuk mendapatkan perlindungan asuransi dari kemungkinan resiko yang dapat terjadi.
5. Halodoc tidak melakukan pengelolaan terhadap premi dan hanya berperan sebagai perantara antara User atau Pengguna dengan Cermati Protect dan Aswata melalui situs web atau aplikasi Halodoc.
6. Halodoc tidak memiliki kewajiban dan/atau tanggung jawab apa pun terkait dengan pembelian produk asuransi oleh User atau Pengguna.
7. Halodoc berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya, melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan apabila ditemukan tindakan kecurangan dari User atau Pengguna.
8. Dengan mempunyai produk Asuransi Liabilitas Produk, User atau Pengguna akan mendapatkan beberapa manfaat asuransi yang dapat dilihat pada **Manfaat Asuransi**.
9. Surat Rangkuman Perlindungan akan dikirimkan melalui *email*.
10. Pengajuan klaim dapat diajukan dalam jangka waktu 5 hari kalender setelah kejadian terjadi disertai dokumen atau bukti lainnya untuk mempermudah proses verifikasi klaim. Segala biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti tersebut merupakan tanggung jawab User atau Pengguna. Setiap pelaporan klaim wajib memberikan data User atau Pengguna yang tercantum di dalam Surat Rangkuman Perlindungan.
11. Dengan membeli Asuransi Liabilitas Produk, User atau Pengguna setuju dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Aswata, termasuk namun tidak terbatas pada keputusan Aswata.
12. Pelaporan klaim dapat dilakukan dengan menghubungi **Cermati Claim Portal** (<https://cermati.com/pusatklaim/halodoc-pl/goods>), hotline di Tanya Aswata **1500298**, Whastapp Vania ke **08111500299**, atau email ke **digital@aswata.co.id**.
13. Pihak yang berhak melaporkan klaim dan berhak atas pembayaran klaim adalah User atau Pengguna yang namanya tercantum di dalam Surat Rangkuman Perlindungan.
14. Apabila pada saat pengajuan klaim dapat diidentifikasi dan dibuktikan oleh Cermati Protect dan Aswata bahwa terdapat unsur penipuan/ kecurangan, maka Penyedia Jasa Asuransi berhak untuk tidak menyetujui klaim yang diajukan
15. User atau Pengguna disarankan untuk membaca dengan seksama semua penjelasan tentang jaminan dan pengecualian yang terkandung dalam ketentuan Polis Aswata.
16. User atau Pengguna menyetujui untuk membebaskan Halodoc dari segala tuntutan kewajiban, ganti rugi dan kompensasi dalam bentuk apapun terkait pelaksanaan layanan Asuransi Liabilitas Produk termasuk proses pertanggungjawaban, klaim dan hal lainnya yang dilakukan oleh Aswata & Cermati Protect.

## 2) MANFAAT ASURANSI

Asuransi Kerusakan siap memberikan perlindungan apabila terjadi:

### 1) Sakit/cidera badan secara fisik pada pengguna

Memberikan kompensasi 100% dari harga barang atau maksimum Rp 5.000.000 yang dibeli di Halodoc apabila dapat dibuktikan melalui konsultasi langsung dengan Dokter di Rumah Sakit atau Klinik, ataupun Konsultasi melalui Telemedicine atau layanan Kesehatan (Health-tech) jika barang yang diasuransikan menyebabkan sakit atau cedera badan secara fisik pada Penggunanya

### 2) Biaya medis akibat sakit/cidera badan

Memberikan penggantian biaya pengobatan hingga 500% dari harga barang atau maksimum Rp 25.000.000 yang di beli di Halodoc apabila dapat di buktikan melalui konsultasi langsung dengan dokter di Rumah sakit atau Klinik, ataupun Konsultasi melalui Telemedicine atau layanan Kesehatan (Health-tech) apabila dapat dibuktikan oleh Dokter jika barang yang diasuransikan menyebabkan sakit atau cedera badan secara fisik pada Penggunanya

## 3) KETENTUAN

Berikut manfaat perlindungan dari Asuransi Liabilitas Produk:

Harga Barang	> Rp10.000			
Kategori Barang	<b>Kecantikan</b>			
	Make up Wajah	CC Cream	Foot Scrub	Scrub Wajah
	Skin Care	Face Cleanser	Foot Spray	Serum Bulu Mata & Alis
	Lipstick	Concealer & Colour Corrector	Foundation	Serum Mata
	Lip Tint & Lip Stain	Contour & Bronzer	Hair tonic	Serum Wajah
	Hair Care	Deodorant	Highlighter	Sunblock Badan
	Baby Oil	Eye Liner	Eye Cream	Sunblock wajah
	BB Cream	Eye Primer	Face Cream	Tetes Mata Softlens
	Face Powder	Eyebrow Mascara	Lip Balm & Oil	Face Toner
	Blush on	Eyebrow Pomade	Lip Liner	Vitamin & Serum Rambut
	Body butter	Eye Shadow	Lip Scrub	Cairan Pembersih Softlens
	Body Lotion	Face Primer	Lip Gloss	Micellar Water
	Body Oil	Foot Cream	Make up Remover Oil	
	Body Scrub	Foot Mask	Mascara	
	<b>Ibu &amp; Anak</b>			
	Baby Oil	Makanan Bayi	Susu Bayi	
	Cream & Lotion Bayi	Baby Care	Popok Sekali Pakai	
	Popok Kain	Biskuit & Snack Bayi	Sereal & Bubur Bayi	
	<b>Drugs</b>			
	Berbagai jenis obat-obatan, suplemen dan vitamin			
	<b>Makanan &amp; Minuman</b>			
	Minuman	Baking Powder	Coklat Masak	Kaldu & Penyedap Rasa
	Bumbu Dapur	Baking Soda	Daging Kaleng	Keju
	Aneka Pasta	Buah Kaleng	Energy Drink	Krim
	Apple Cider Vinegar	Bumbu Masak Instan	Ikan Kaleng	Krimier
	Bahan Puding & Agar - Agar	Coklat Bubuk	Jus	Madu
	Makanan Instan Kaleng	Minuman Kemasan Lainnya	Sirup	Susu Lansia
	Mayonnaise	Nugget	Soft Drink	Susu UHT

	Mentega & Butter	Perisa Makanan	Sosis	Yogurt
	Mie Impor	Pewarna Makanan	Susu Bubuk	
	Mie Instan	Saus & Dressing	Susu Kental Manis	
Periode Proteksi	3 (tiga) bulan sejak status barang diterima			
Batas Klaim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sakit : Maksimum 100% dari harga Produk yang dibeli dari Halodoc (Maksimum Rp 5.000.000)</li> <li>• Biaya Medis : Maksimum 500% dari harga Produk yang dibeli dari Halodoc (Maksimum Rp 25.000.000)</li> </ul>			

#### 4) PROSES PEMBELIAN ASURANSI

1. Pelanggan Halodoc dapat memilih atau membeli Asuransi Liabilitas Produk dengan mencentang kolom Asuransi Liabilitas Produk pada halaman *checkout* atas produk yang di beli melalui Halodoc.
2. Dengan memilih atau membeli layanan Asuransi Liabilitas Produk ini, User atau Pengguna menyetujui bahwa Halodoc dapat memberikan informasi dan/atau data milik User atau Pengguna kepada Cermati Protect guna pelaksanaan layanan Asuransi Liabilitas Produk dan penerbitan Surat Rangkuman Perlindungan, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat, dan atau data serta informasi terkait lainnya.
3. Cermati Protect akan mengirimkan Surat Rangkuman Perlindungan kepada User atau Pengguna paling lambat 1x24 (satu kali dua puluh empat) jam sejak status barang telah diterima. Surat Rangkuman Perlindungan akan dikirimkan kepada alamat email User atau Pengguna yang terdaftar di Situs/Aplikasi.

#### 5) PERTANGGUNGAN

1. Jangka waktu pertanggungan yang disediakan Cermati Protect & Aswata melalui layanan Asuransi Liabilitas Produk adalah 3 (tiga) bulan sejak status barang diterima.
2. Jenis dan nilai pertanggungan akan disesuaikan dengan harga Barang yang tertera pada halaman pembayaran.
3. Pertanggungan ini juga tidak dapat dipindahtangankan ke pihak lain.
4. Pembeli yang menggunakan Asuransi Liabilitas Produk wajib mematuhi ketentuan pengajuan Klaim yang dibuat oleh Mitra.
5. Nilai Penggantian: kompensasi 100% dari harga Barang atau maksimum Rp5,000,000 dan penggantian biaya pengobatan hingga 500% dari harga Barang dan maksimum IDR 25,000,000,- mana yang lebih kecil apabila dapat dibuktikan oleh Dokter jika barang yang dibeli menyebabkan sakit atau cedera badan secara fisik pada Pengguna.
6. Pertanggungan ini memberikan jaminan atas kerugian, sakit, atau cedera badan kepada Pengguna yang disebabkan oleh Barang yang diasuransikan.
7. Kondisi Obyek Pertanggungan yang dapat dijaminan:
  - a. Berlaku untuk barang yang memiliki sertifikasi BPOM dan SNI serta untuk produk impor harus memiliki ijin edar di Indonesia dari otoritas lokal yang berwenang.
  - b. Berlaku untuk setiap orang yang menggunakan barang yang diasuransikan oleh Pengguna Halodoc.
  - c. Klaim hanya berlaku untuk produk yang tercakup dalam Asuransi Liabilitas Produk yang tertera dalam satu invoice.
  - d. Satu surat rangkuman perlindungan berlaku untuk produk jenis yang dibeli di Halodoc (jaminan, limit, dan premi dihitung sesuai dengan kuantitas barang yang dibeli oleh Tertanggung).

- e. Kompensasi atas barang yang menyebabkan sakit atau cedera badan secara fisik **sebesar 100% dari harga satuan produk dikalikan dengan kuantitas barang yang dibeli, maksimum Rp 5,000,000.** Penggantian atas biaya medis sebesar **500% dari harga satuan produk per kejadian dan per orang, maksimum Ro 25,000,000.**
  - f. Apabila produk digunakan oleh orang selain *User* atau Pengguna, dan mengakibatkan sakit atau cedera badan, maka pengajuan klaim dapat dilakukan oleh *User* atau Pengguna dengan menyertakan surat keterangan dan dokumen pendukung lainnya sebagai bukti (orang lain tersebut harus dalam satu kartu keluarga dengan *User* yang terdapat dalam Surat Rangkuman Perlindungan).
  - g. Penanggung hanya akan membayar biaya pengobatan yang belum ditanggung oleh BPJS ataupun Asuransi lainnya.
8. Batas Wilayah Jaminan: Di dalam wilayah Negara Republik Indonesia

## 6) PENGECUALIAN

Asuransi tidak bertanggung jawab atas kerugian, sakit, atau cedera badan yang ditimbulkan oleh:

1. Segala kerugian yang timbul dari kondisi yang sudah ada sebelumnya (pre-existing conditions);
2. kondisi bawaan (congenital conditions) dan kondisi keturunan (hereditary conditions);
3. Kerugian yang timbul akibat kelainan mental atau kejiwaan. kecanduan alkohol atau obat-obatan (narkoba);
4. Segala kerugian yang timbul akibat dari AIDS atau infeksi kuman HIV;
5. Segala kerugian yang timbul akibat dari penyakit yang ditularkan melalui hubungan seksual;
6. Segala penyakit yang timbul bukan karena efek dari penggunaan/konsumsi Objek Pertanggungan;
7. Pengecualian lainnya sesuai Ketentuan Polis/Wording Polis Penanggung;

Jaminan Asuransi ini tunduk pada PENGECUALIAN UMUM YANG BERLAKU yang dapat ditemukan di dalam Wording Polis PT Asuransi Wahana Tata, User atau Pengguna sangat disarankan untuk membaca Polis dengan seksama.

## 7) BANTUAN KLAIM

Untuk informasi dan pelaporan klaim, silahkan menghubungi

Cermati Claim Portal : <https://cermati.com/pusatklaim/halodoc-pl/goods>

Hotline : **1500298**

Whatsapp : **08111500299**

Email : **digital@aswata.co.id**

Jam Kerja : Senin-Jumat 9:00-17:00

Alamat PT Asuransi Wahana Tata :

**JL H.R Rasuna Said Kav.C4, Jakarta 12920]**

## PROSEDUR PENANGANAN KLAIM

1. Melakukan Pelaporan Klaim melalui hotline, email atau Cermati Claim Portal paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak kejadian/kerugian terjadi.
2. Melengkapi Formulir Klaim dan melengkapi dokumen klaim.
  - a. Invoice pembelian di Halodoc
  - b. Salinan (fotocopy) identitas User atau Pengguna yang masih berlaku
  - c. Foto barang yang diasuransikan (opsional)
  - d. Surat Keterangan Dokter harus berasal dari Rumah Sakit, Klinik, Konsultasi melalui Telemedicine atau layanan Kesehatan (Health-tech)
  - e. Invoice Rumah Sakit/ Klinik/ Tetmedicine atau layan Kesehatan ( Health-tech)
  - f. Salinan / fotocopy Kartu Keluarga (jika yang mengalami sakit/cedera adalah anggota keluarga)
3. Aswata akan melakukan analisa klaim sesuai dengan kronologi dan dokumen klaim yang sudah dilengkapi oleh User atau Pengguna.
4. Apabila klaim disetujui, Aswata akan menerbitkan Surat Persetujuan Klaim.
5. User atau Pengguna menandatangani Surat Persetujuan Klaim yang menyatakan User atau Pengguna setuju dengan nilai klaim.

#### DURASI PENANGANAN KLAIM

<b>Pelaporan Klaim</b>	Paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender setelah kejadian atau selama periode proteksi masih aktif
<b>Kelengkapan dokumen klaim</b>	Paling lambat 30 (tiga) hari kalender setelah pelaporan klaim
<b>Persetujuan klaim</b>	Maksimal 5 (lima) hari kerja sejak kelengkapan dokumen diterima
<b>Pembayaran klaim</b>	Paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak tanggal Persetujuan Klaim

## 8) PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN (FAQ)

Temukan jawaban atas pertanyaan Anda tentang Asuransi Liabilitas Produk disini.

#### **Apa itu Asuransi Liabilitas Produk?**

Asuransi Liabilitas Produk adalah Asuransi yang dirancang oleh PT Fokus Solusi Proteksi (Cermati Protect) dan PT Asuransi Wahana Tata khusus User atau Pengguna Halodoc untuk melindungi Anda dengan memberikan kompensasi bila anda mengalami:

- Kerugian karena tidak dapat menggunakan produk yang telah dibeli karena alasan medis
- Sakit, alergi, cedera badan secara fisik, akibat penggunaan produk yang dibeli di Halodoc dan dapat dibuktikan secara medis oleh dokter.

#### **Bagaimana saya bisa membeli Asuransi Liabilitas Produk?**

Anda dapat membeli **Asuransi Liabilitas Produk** di Halodoc saat Anda melakukan check-out pesanan di aplikasi atau situs web Halodoc.com

#### **Berapa premi yang harus saya bayar untuk mendapatkan Asuransi Liabilitas Produk?**

Biaya premi asuransi ditentukan berdasarkan harga Liabilitas Produk yang Anda beli di Halodoc. Harga yang Anda bayar dalam formulir pemesanan merupakan harga premi asuransi dan biaya administrasi serta bersifat final.

**Apakah saya bisa menambah manfaat Asuransi Liabilitas Produk?**

Tidak. Manfaat Asuransi Liabilitas Produk Anda merupakan manfaat yang tetap dan tidak dapat ditambah/ditingkatkan.

**Apa saja manfaat Asuransi Liabilitas Produk?**

Silakan lihat pada **Manfaat Asuransi**.

**Saya membeli Liabilitas Produk di Halodoc, tetapi lupa membeli Asuransi Liabilitas Produk. Bisakah Saya membelinya secara terpisah?**

Tidak. Asuransi Liabilitas Produk Anda hanya dapat dibeli bersamaan dengan pembelian Liabilitas Produk di Halodoc

**Bagaimana cara Saya mengajukan klaim?**

Silahkan lihat pada **Bantuan Klaim**.

**Apakah ada batas waktu untuk Pelaporan klaim?**

Pelaporan klaim paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal insiden terjadi.

**Apakah Asuransi Liabilitas Produk ini dapat dipindahtangankan?**

Asuransi Liabilitas Produk yang telah dibeli User atau Pengguna tidak dapat dipindahtangankan. Pengecualian hanya ditetapkan jika pengguna yang mengalami kerugian atas pemakaian produk adalah keluarga dari User atau Pengguna yang dapat dibuktikan dengan Kartu Keluarga.

**Berapa lama waktu yang diperlukan untuk memproses pembayaran klaim?**

Pembayaran klaim akan diproses dalam waktu maksimum 5 (lima) hari kerja sejak adanya kesepakatan tertulis antara Aswata dan User atau Pengguna mengenai jumlah ganti rugi yang harus dibayar.

**Apakah Asuransi Liabilitas Produk ini dapat digunakan jika biaya berobat saya ditanggung oleh BPJS atau Asuransi lainnya?**

Tidak dapat. Biaya pengobatan pada Asuransi Liabilitas Produk hanya dapat diajukan jika Anda belum ditanggung oleh BPJS ataupun Asuransi lainnya. Asuransi Liabilitas memberikan biaya pengobatan hingga sebesar 500% dari harga barang atau maksimum Rp25,000,000 jika Tertanggung mengalami cedera badan atau sakit yang disebabkan atas penggunaan barang tersebut dengan perawatan yang dilakukan oleh Rumah Sakit.